

समन्वय

(Co-ordination)

समन्वय संगठन का महत्वपूर्ण सिद्धांत है जिसमें विना संगठन के विभिन्न कार्य आपस में असंगठित हो जाते हैं और एक की प्राप्ति का लाभ दूसरे को नहीं मिल पाता। विचारक ग्रैफ का कथन है कि - "समन्वय संगठन का प्रथम सिद्धांत है जिसके द्वारा संगठन के अन्य सिद्धांतों को क्रियान्वित किया जाता है तथा समन्वय द्वारा संगठन के आंतरिक उद्देश्यों को स्पष्ट किया जाता है।"

संगठन को विभिन्न प्रकार कार्यों का समायोजन करना पड़ता है और उन्मत्त संगठन लोगों में कार्य की प्रकृति एवं मनोवृत्ति भी एक समान नहीं होती है। ऐसी स्थिति में उनके बीच तनाव का जन्म स्वाभाविक है जिसका समाधान वरीय पदाधिकारी द्वारा कराया जाता है। उसे ही समन्वय का नाम दिया जा सकता है। दूसरी ओर संगठन का प्रशासन के नाम के लिए भी जरूरी है कि संगठन या प्रशासन में संगठनोपस्थित एक वरीय पदाधिकारी जिसे मुख्य निष्पादक या मुख्य कार्यपालक का नाम दिया जा सकता है, के निर्देशन में कार्य करें और पूरे संगठन या प्रशासन नियमित रूप से उसके निर्देशन में काम करते लगता है, तो उसे भी समन्वय या समायोजन का नाम दिया जा सकता है।

समन्वय के दो पहलू हैं - ① नकारात्मक - और

② सकारात्मक

अपनी नकारात्मक भूमिका के रूप में समन्वय क्रिया दोषदायक को रोकती है और सकारात्मक भूमिका के रूप में समन्वय की क्रिया संगठन की कुर्मचारियों में मिल-जुलकर सहयोगपूर्वक कार्य करने की प्रवृत्ति का विकास करती है। हेनरी फेयोल ने तो समन्वय को मुख्य कार्यपालिका या मुख्य प्रबन्धक का एक महत्वपूर्ण कार्य भाग है। उसके कक्षानुसार "समन्वय कर्तव्य का अर्थ है एक संगठन की क्रियाओं में एकसूत्रता लाना ताकि उसका कार्य सरल हो जाए और वह सफलता प्राप्त कर सके।" सैकलर दृष्टि के अनुसार - "समन्वय कार्य के विभिन्न भागों को आपस में सम्बन्धित करने का महत्वपूर्ण कर्तव्य है।"

अब एक सामान्य प्रश्न उठता है कि क्या समन्वय और सहयोग एक ही हैं। परन्तु गहनता के साथ विचार करें तो दोनों में अन्तर ही है। सबसे पहले जब समन्वय और सहयोग के बीच समन्वय को रेखांकित कर रहे हैं तो पाते हैं कि दोनों एक दूसरे के परक हैं, बिना सहयोग के समन्वय सम्भव नहीं है, क्योंकि कोई भी वरीय पदाधिकारी जब संगठन में समन्वय काला पाता है तो जरूरी भव ही है कि संगठन में संगठन ० पदाधिकारियों का वरीय अधिकारी के आदेश के प्रति उत्तरदायित्व हो और वे उसके आदेश के पालन में सहयोग दे यदि वरीय पदाधिकारी के आदेश का पालन नहीं किया जाता है, तो समन्वय सम्भव ही नहीं है। इसी और कभी-कभी सहयोग और समन्वय विपरित भूमिका निभाते हैं और परिणाम होता है कि दोनों के बीच तात्कालिक नहीं रह पाता। यहाँ ऐसी के दृष्ट दिष्ट गये एक रोचक उदाहरण को दोहराया जा सकता जा सकता है - एक लड़का सुबह चार बजे की रेलगाड़ी पकड़ने के लिए अपनी घड़ी का शक्ति तीन बजे का लगा देता है। उसके बाद उसके पिता जी उसी की घुमिधा को ध्यान में रखते हुए घड़ी को आधा घंटा और पहले ० प्रवर्धित करते हैं, ताकि बच्चा तीन के बढेले ढाई बजे ही जग जाए, फिर माँ अपने बच्चे की घुमिधा को ध्यान में रखते हुए घड़ी की सुई और आधा घंटा पहले ० प्रवर्धित कर देती है ताकि बच्चा दो बजे रात में ही जग जाए। अब जो बच्चा 12 बजे सो गया अपने जगने के निर्धारित समय से बहुत पहले ही जग गया और उसका कार्यक्रम बिगड़ जाता है। कहे का मतलब है कि बच्चा तो खुद ही सावधान था और माता-पिता की सावधानी दिखाएं माँ की सहयोग किया, लेकिन इन तीनों के बीच समन्वय का अभाव रहा और परिणाम उठा कि बच्चे की लोने की क्रिया में अनावश्यक अनाल पड़ा। उठ प्रकार यहाँ स्पष्ट हुआ कि सहयोग और समन्वय को एक ही माना जा सकता है। समन्वय प्रत्येक संगठन की एक महत्वपूर्ण आवश्यकता है। संगठन अपने अस्तित्व, सफलता, लक्ष्यकता एवं प्रभावशीलता के लिए बहुत दृढ़तक समन्वय पर निर्भर करता है।

End:-